

Gutschein RB Maahs:

Wie lauten die allgemeinen Bedingungen für Gutscheine?

Für die Gültigkeit eines Gutscheines ist der Tag der Buchung entscheidend. Der Reiseantritt kann zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen.

Der Gutscheinbetrag wird nach der Buchung auf das bei uns angegebene Konto automatisch überwiesen.

Der Gutschein ist einlösbar im Reisebüro Maahs

Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

Eine Anrechnung auf Stornierungskosten ist nicht möglich.

Bei Verlust besteht kein Anspruch auf Ersatz.

Der Gutschein ist nur einmalig verwendbar.

Der Gutschein ist nicht auf bestehende Reisen oder rückwirkend anrechenbar.

Pro Reisebuchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden, unabhängig von der Anzahl der Reiseteilnehmer.

Der Weiterverkauf und die Vervielfältigung des Gutscheins sind nicht erlaubt

Der Gutschein ist ab dem Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig.

Eine rückwirkende Einlösung von Gutscheinen ist bis zu 48 Stunden nach Buchung möglich.

Dies gilt nicht für Buchungen, welche bereits vor Zugang des Gutscheins getätigt wurden.

Für die Einlösung eines Gutscheins müssen vorliegen:

- ✓ der **Gutschein** und
- ✓ eine **Bankverbindung** (IBAN und BIC), auf die der einzulösende Gutscheinwert gutgeschrieben werden soll.

(Quelle Verbraucherzentrale: <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/vertraege-reklamation/kundenrechte/gutscheine-als-geschenk-so-lange-sind-sie-gueltig-13861>)