

Gutscheinbedingungen

Wie lauten die allgemeinen Bedingungen für Gutscheine?

Für die Gültigkeit eines Gutscheines ist der Tag der Buchung entscheidend. Der Reiseantritt kann zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen.

- Der Gutscheinbetrag wird nach der Buchung auf das bei uns angegebene Konto automatisch überwiesen.
- Der Gutschein ist einlösbar im Reisebüro Maahs.
- Eine Barauszahlung ist nicht möglich.
- Eine Anrechnung auf Stornierungskosten ist nicht möglich.
- Bei Verlust besteht kein Anspruch auf Ersatz.
- Der Gutschein ist nur einmalig verwendbar.
- Der Gutschein ist nicht auf bestehende Reisen oder rückwirkend anrechenbar.
- Pro Reisebuchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden, unabhängig von der Anzahl der Reisetilnehmer.
- Der Weiterverkauf und die Vervielfältigung des Gutscheins sind nicht erlaubt.
- Der Gutschein ist ab dem Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig.
- Eine rückwirkende Einlösung von Gutscheinen ist bis zu 48 Stunden nach Buchung möglich.
- Dies gilt nicht für Buchungen, welche bereits vor Zugang des Gutscheins getätigt wurden.

Für die Einlösung eines Gutscheins müssen vorliegen:

✓ der **Gutschein** und

✓ eine **Bankverbindung** (IBAN und BIC), auf die der einzulösende Gutscheinwert gutgeschrieben werden soll.

(Quelle Verbraucherzentrale:

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/vertraegereklaemation/kundenrechte/gutscheine-als-geschenk-so-lange-sind-sie-gueltig-13861>)